

# 2022 ESG

## 人福医药·环境、社会及管治报告

股票简称| 人福医药  
股票代码| 600079.SH



电话: 027-87597232

传真: 027-87596393

邮箱: renfu.pr@renfu.com.cn

联系地址: 武汉市东湖高新区高新大道666号

## 报告说明 ABOUT REPORT

本报告是人福医药发布的第三份环境、社会及管治(ESG)报告。本报告披露人福医药集团股份有限公司落实ESG理念,开展ESG治理,履行经济社会环境可持续发展的理念、行动和绩效,旨在与利益相关方进行沟通交流,回应社会各界关切。

### 报告发布周期

本报告为年度报告。

### 报告组织范围

人福医药集团股份有限公司及下属子公司。

### 报告时间范围

2022年1月1日至2022年12月31日,为增强报告可比性及前瞻性,部分内容往前后年度适度延伸。

### 报告编制依据

国际标准化组织《ISO 26000:社会责任指南(2010)》

全球可持续发展标准委员会《可持续发展报告标准》(GRI Standards)

中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南》(CASS-CSR4.0)

上海证券交易所《上海证券交易所上市公司社会责任指引》

### 报告数据说明

报告使用数据来源包括公司实际运行的原始数据、政府部门公开数据、年度财务数据、内部相关统计表、第三方问卷调查、第三方评价访谈等。本报告的财务数据以人民币为单位,若与财务报告不一致之处,以财务报告为准。



### 报告称谓说明

为了便于表述和阅读,报告中的“人福医药集团股份有限公司”也以“人福医药”“公司”来表示。报告中涉及的人福医药集团股份有限公司控股子公司一般使用简称,简称说明见附录。

### 报告编制流程

本报告以本公司社会责任实践为基础,按照“立项审批—收集素材—编制修订—高管层审议—董事会审议对外披露”的流程推进,并在立项审批、编制修订等环节与有关利益相关方积极沟通,研究论证报告框架结构及内容。

### 报告可靠性保证

公司承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏,并对其内容的真实性、准确性和完整性负责。

### 报告获取渠道

本报告可于下列网站查阅:

上海证券交易所信息披露网站<http://www.sse.com.cn/>

人福医药集团股份有限公司官方网站<http://www.humanwell.com.cn/>



# 报告目录

REPORT CONTENTS

## 关于人福医药

公司概况	05
发展历程	06
产业板块	07
国际化布局	08



## 2022年履责绩效

09

# 01

## 治理

董事会治理	11
风险管控	12
商业道德	12

# 02

## 环境

环境管理制度	12
污染物排放	12
节约资源	13
绿色办公场所	13

# 03

## 社会

人力资本	13
产品责任	14
供应商管理	15
行业发展	15
社区公益	16



## 未来展望

17



## 关于人福医药

### 公司概况

人福医药集团股份有限公司(600079.SH)成立于1993年,于1997年在上海证券交易所上市,是湖北省医药工业龙头企业、中国医药工业30强、全国科技创新示范企业、中国医药制剂国际化先导企业,已在神经系统用药、甾体激素类药物、维吾尔民族药等细分领域形成领导或领先地位,近年来逐步拓展美国仿制药业务。

人福医药秉持“引领医药细分市场,成为卓越的医药产品及服务供应商”的企业愿景,立足“让生命之树常青”的企业使命,坚定“做医药细分市场领导者”的发展战略,通过“聚焦、创新、国际化”三大战略路径,走可持续健康发展道路,打造具有全球竞争力的中国一流医药企业。



## 发展历程



### 2018-至今 归核高质量发展期

**坚定归核化战略,走高质量发展之路**

2021 公司第二款化药1类新药注射用磷丙泊酚二钠获批上市,是中国首款丙泊酚前体药物,也是目前国内研究的最先进的全身静脉麻醉药之一;  
黄冈人福启动建设,为全球创新药、特色药、短缺药等原料药产品的现代化生产提供有力保障;

2022 中药1类创新药广金钱草总黄酮胶囊获批上市,成为全球首创的防治尿结石症中药新药;  
氯巴占获批上市,公司首次涉足罕见病领域;

2018 实施“归核化”战略;

2019 营收突破200亿;

2020 阿芬太尼上市,宜昌人福成为国内唯一芬太尼全系列研发生产企业;  
湖北省首个化药1类新药注射用苯磺酸瑞马唑仑获批上市,打破国内外镇静药物领域近30年无创新药上市的局面;  
宜昌人福全球总部基地开工建设;  
宜昌人福白洋原料药生产基地顺利开工;

### 2006-2017 跨越发展期

**明确医药主体,开启国际化发展**

2006 明确“做医药细分市场领导者”战略;

2009 正式开启国际化发展,开拓非洲业务,成立人福马里,同时拓展美国市场,成立武汉普克;

2015 人福非洲厂区建设项目建成投产;

### 1997-2005 探索发展期

**确立发展战略与企业文化**

1997 于上海证券交易所挂牌上市;

1998 提出“创百年企业”的企业目标,确立“让生命之树常青”的企业使命和文化体系;

2001 成立宜昌人福、葛店人福、新疆维药;

### 1988-1996 企业初创期

**一砖一石构筑企业基础**

1988 当代生物化学技术研究所成立;

1993 武汉当代高科技产业股份有限公司成立(后更名为人福科技-人福医药);

## 业务战略与布局

01

### 发展战略

做医药细分市场领导者

02

### 发展思路

通过“聚焦、创新、国际化”三大战略路径，不断提升和巩固核心竞争力，全力打造具有全球竞争力的中国一流医药企业。

03

### “十四五”重点工作

实现三大目标；完成五项任务；打造七条产品线；培育其他新增长点。

### 发展脉络

#### 医药工业

以产品线建设为核心，全力提升产品研发和营销能力，做“专、精、特、新”的细分市场领导者。



#### 医药商业

坚持“医疗服务综合供应商”定位，以药品销售为主，以设备、耗材、诊断试剂、医疗后勤为辅。

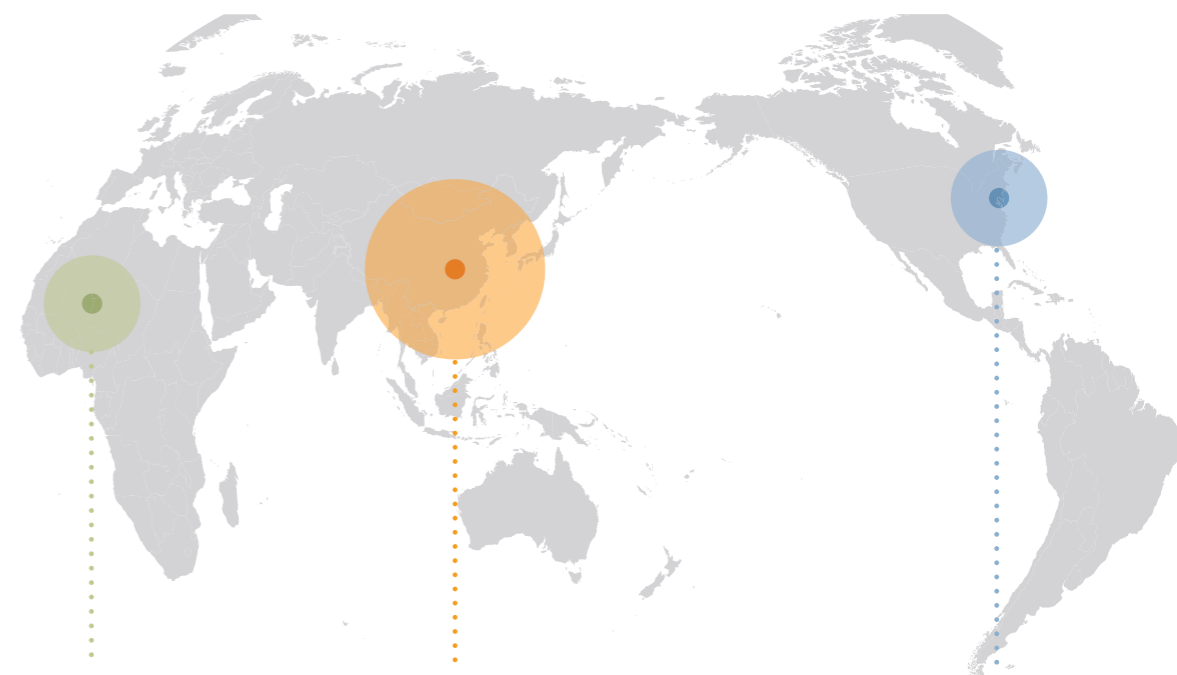


#### 国际化

“走出去、引进来”协同发展，国际与国内市场双循环，整合集团国际化资源，建立具有研发、注册、生产、销售全价值链的国际化竞争体系。



### 人福医药集团国际化布局



#### 非洲

A F R I C A

##### 人福马里

覆盖西非法语区 8 国的医药商业公司；

##### 人福非洲

西非第一家现代化药厂，开创马里药品生产国产化的历史；生产注射剂、口服液/液体等制剂；

##### 人福埃塞

埃塞俄比亚的现代化药厂；湖北企业在埃塞俄比亚投资建设的首家药厂；生产口服固体/液体制剂、小容量注射剂。

#### 中国

C H I N A

##### 宜昌人福出口生产基地

湖北省首家通过美国 FDA 和英国 MHRA 认证的口服固体制剂工厂；国家标准的缓释控释口服固体制剂和透皮制剂仿制药产品的研发、注册、生产和国际销售；

##### 武汉普克出口生产基地

湖北省首家通过美国 FDA 认证的软胶囊生产企业；美国市场软胶囊药物制剂领先供应商；全球软胶囊药物制剂研发和生产的领先企业；

##### 人福利康口服固体制剂生产基地

拥有 NMPA 和 FDA 双重资质，覆盖注射剂和高端口服固体制剂，承接临床样品至商业化全流程生产委托业务。

#### 美国

A M E R I C A

##### 美国普克

中国药企较早在美国设立的 OTC 药物上市和销售平台，以软胶囊制剂为特色；

##### Epic Pharma

具备管制类药品生产经营资质、持有 80 多个 ANDA 批文；拥有美国市场成熟的市场销售网络；跨国药企长期认可的 CMO 工厂。

# 2022年履行社会责任绩效

## 经营

指标	单位	2022年	2021年	2020年
资产总额	亿元	360.23	354.06	324.23
营业收入	亿元	223.38	205.49	206.8
研发人员数量	人	1758	1742	1682
研发人员占比	%	10.94	10.84	11.18
研发投入	亿元	11.34	10.61	9.37
研发投入占营业收入比例	%	5.08	5.16	4.60
申请专利数	项	280	182	97
新增授权专利数	项	147	88	118
客户满意度	%	92.70	90.70	90.11

## 员工

指标	单位	2022年	2021年	2020年
在职员工总数	人	16070	16072	15042
人员流失率	%	15.13	15.28	14.78
劳动合同签订率	%	100	100	100
社会保险覆盖率	%	100	100	100
体检覆盖率	%	100	100	100
女性高级管理者比例	%	19.30	20.31	21.31
员工培训投入	万元	352	423	334

## 环境

指标	单位	2022年	2021年	2020年
环保总投入	万元	6866.20	8002.75	6692.87
COD排放量	吨	546.90	715.58	523.71
氨氮排放量	吨	10.12	14.68	13.30
二氧化碳排放量	万吨	17.56	18.98	17.74
工业能源消费总量	万吨	2.57	2.65	2.59
用水量	吨	4813214	5352972	4148567
用电量	度	201413310	223983149	203656675
一般固体废弃物总量	吨	34973.53	39990.47	32317.40
危险废弃物总量	吨	1923.86	1816.46	1321.71

## 安全

指标	单位	2022年	2021年	2020年
员工年工伤死亡率	%	0.12	0	0
员工年重伤率	%	0.24	0	0
重大火灾爆炸事故	起	0	0	0
重大环境污染事故	起	0	0	0
重大职业病危害事故	起	0	0	0
重大化学品泄漏事故	起	0	0	0
重大责任事故	起	0	0	0
重大交通事故	起	0	0	0
百万工时死亡率	%	0.42	0	0
安全生产投入	万元	2329.84	1798.74	1516.51
安全培训次数	次	551	471	400

## 公益

指标	单位	2022年	2021年	2020年
公益捐赠总额	万元	4705.66	5010.57	5128.23
乡村振兴投入	万元	87	269.33	112.03
志愿者活动次数	次	26	25	20
志愿活动参与员工人次	人次	2400	2300	2100

## 2022年部分履责荣誉和奖项

奖项名称	颁发机构
中国医药工业企业百强第28位	工业和信息化部
中国大企业创新100强第71位	中国企业联合会
中国制造企业500强第426位	中国企业联合会
中国制造业民营企业500强第357位	全国工商业联合会
湖北企业100强第44位	湖北省企业联合会
湖北制造业企业100强第17位	湖北省企业联合会
湖北省民营企业100强第25位	湖北省工商业联合会
湖北省民营企业制造业企业100强第9位	湖北省工商业联合会
湖北省“守合同重信用”企业	湖北省市场监督管理局
武汉企业100强第35位	武汉市企业联合会
武汉制造业企业100强第7位	武汉市企业联合会
武汉民营企业100强第17位	武汉市工商业联合会
武汉民营企业制造业企业50强第2位	武汉市工商业联合会
“2022武汉十大社会责任案例”奖	武汉市国资委、武汉市社科院、武汉市工商联、长江日报报业集团联合颁发
武汉市“禁毒先锋号”	武汉市禁毒委员会
“武汉市军民融合单位”	中共武汉市委军民融合发展委员会
中国化药企业TOP100排行榜第13位	米内网

## 治理

法人治理是现代企业制度的核心。人福医药严格按照公司法、证券法、《上市公司治理准则》以及中国证监会、上海证券交易所发布的规范性文件要求，持续完善公司法人治理结构，规范公司运作。2022年，公司通过治理结构优化、三会科学高效运作、强化风险管理等，不断提升公司治理水平，夯实可持续发展基础。

### 董事会治理

公司董事会成员共9人，其中独立董事3人，积极参与公司重大事项决策。监事会成员5人，其中职工监事2人，职工监事代表职工行使监督权利。现任董事会和监事会成员中均包含1名女性成员，多元的观点和视角为公司决策提供了更全面的参考。

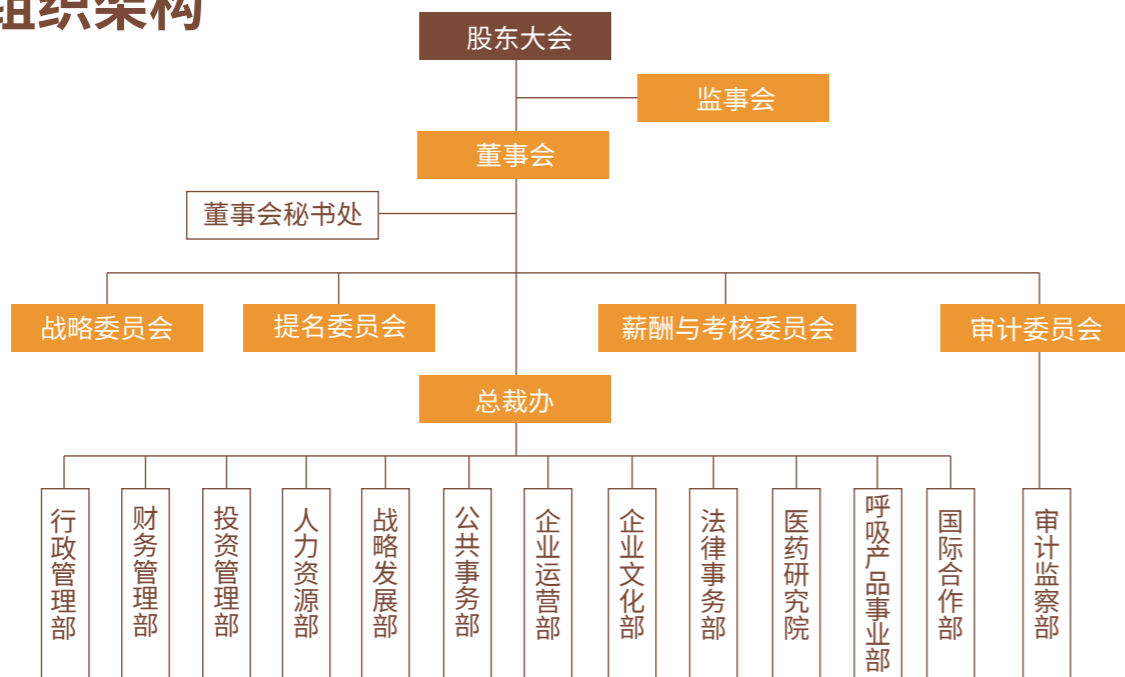
9人  
公司董事会成员

3人  
独立董事

5人  
监事会成员

2人  
职工监事

## 组织架构



### 风险管控

公司根据《企业内部控制基本规范》及配套指引的有关要求进一步健全内部控制制度，完善内控管理体系，规范内控运行程序，提高公司风险防范能力，保护公司资产安全。报告期内，公司内控制度不存在重大缺陷。

### 商业道德

公司制定了“正直节俭、敬业进取”的全员行为准则，要求所有员工在生产经营活动中坚持正直廉洁，坚决抵制腐败贪污。鼓励各经营公司积极开展守法合规、反商业贿赂等培训，开展廉洁教育。报告期内，公司未发生贪腐违纪、不正当竞争事件。



## 环境

### 环境管理制度

人福医药积极响应国家低碳环保政策，严格执行国家环保法律法规，建立了一整套完善的环保管理制度，主动进行清洁生产审核工作，降低企业生产经营活动对环境的影响。报告期内，公司4家下属企业通过ISO 14001、ISO 50001认证。

### 污染物排放

公司持续开展绿色工厂建设并主动进行清洁生产审核工作，通过分析污染源和重要环境因素，从源头防治，将污染防治落实到每一个岗位，确保在达标排放的基础上不断减少污染物排放量，降低企业生产经营活动对环境的影响。报告期内各子公司的环保设施运行正常，废水、废气和危险废物处理的浓度和排放总量符合环保要求。



### 节约资源

人福医药积极响应国家低碳环保政策，严格执行国家环保法律法规，建立了一整套完善的环保管理制度，主动进行清洁生产审核工作，降低企业生产经营活动对环境的影响。报告期内，公司4家下属企业通过ISO 14001、ISO 50001认证。

### 绿色办公场所

公司积极倡导绿色办公理念，建设可持续的运营场所。通过引入财务电算化、ERP管理、内部网等现代信息技术手段，实现办公无纸化，节省办公纸张和文件流程费用。围绕“节能降本、增产增效”主题，向全体员工征集合理化建议，鼓励员工积极开展技术革新，降低生产能源，提升资源循环利用效率。

## 社会

### 人力资本

人福医药坚持“以人为本”的人才理念，深化民主管理机制，完善薪酬福利制度，畅通人才晋升通道，构建企业与员工互利共赢的合作关系。

### 员工权益

公司遵守国家劳动法规，实施平等用工政策。保护员工权益，持续优化薪酬福利制度，2022年公司继续实施人福限制性股票激励计划。



员工培训投入: 352万元

### 人才培养

公司秉承广纳贤才、精心育才、大胆用才、真诚留才的人才管理策略，搭建“菁芒计划”“菁锐计划”“菁英计划”三阶人才培养体系，对年轻员工、高潜骨干和各级经营管理人员开展持续、分层、系统性培训。



### 产品责任

### 负责任营销

人福医药在市场营销活动中，始终为合作伙伴和消费者提供真实、完整的产品和服务信息，坚决制止不公正、不完整、误导性或欺骗性的营销行为。

### 药品可及性

截至2022年

公司共有 52 个品种(含预灌封)

81 个品规产品通过一致性评价(含视同)

公司致力于让每一个患者都能用得起、用得好药品。通过深耕国际仿制药，保障药物疗效质量的同时，降低患者医疗支出，提高药品可及性。在国内积极参加药品集采，推动旗下药房取得双通道药房结算资质，保障患者用药的可获得性。

### 满意度调查

公司重视客户满意度调研工作，以此了解客户需求，并对自身的工作进行检查和改进。在客户满意度调研渠道方面，一是通过展会、商销会、座谈会、医院科室会、学术年会等及时倾听不同客户声音，二是委托专业机构开展公司满意度调查。宜昌人福委托第三方机构对公司品牌、产品及服务质量、顾客感知等指标年度满意度进行调研。

调研共收集有效样本数量 18070 份

总体满意度得分 92.7 分

为近五年最高分





### 🔍 供应商管理

人福医药健全完善原料采购管理机制,优化升级供应链管理体系,与供应商建立相互协作关系,帮助核心供应商建立健全质量管理体系,开展阳光透明的采购行动,确保持续稳定生产出安全有效的药品。



### 🧪 全生命周期管理

公司对供应商严格按照GMP、GSP等质量管理体系进行管理,从供应商的开发、认证引入、绩效评估、风险管理到供应商终止等方面入手,对供应商进行全生命周期管理,建立标准化的供应商管理体系。

### 📄 标准化采购

公司制定《合格供应商目录》,明确对供应商的各项要求规定,通过准入审计、定期审计和动态管理密切关注供应商的物料质量变化,不断提升供应商产品及服务质量。



### 🏥 行业发展

人福医药始终将自身发展融入行业发展之中,保持与行业机构的广泛交流合作,立足自身优势,从标准建设、基础研究、人才培养等方面,助力行业发展。

### 🔗 标准共建

公司积极参与国家、行业标准等质量基础设施建设,强化医药产品的标准化支撑,推动医药行业健康可持续发展。报告期内,北京人福参与起草的《医学检验生物样本冷链物流运作规范》国家标准发布实施;人福普克参与国际药品检查组织《药品生产质量管理规范指南》及其附录的翻译,促进了我国药品质量管理与国际接轨。

### 🌐 行业交流

公司不断深化与高校、药企、医院、监管部门等行业上下游的交流,实现资源共享、平台共建,助力行业高质量发展。报告期内,公司与中国海洋大学、湖北中医药大学、武汉大学等高校开展了合作。

### 🏘️ 社区公益

人福医药携手旗下子公司坚持与善同行,立足自身资源优势,在实现自身快速发展的同时,主动履行社会责任,关注弱势群体,深耕爱心助学、应急救援等公益领域,累计捐款捐物价值4705.66万。

捐款捐物价值 **4705.66** 万元

### 🏠 共克时艰

2022年底,市场上退热、止咳、抗病毒、抗生素“四类药品”需求量暴增,公司对相关药品生产靠前指挥,全力以赴保证药品生产。同时向部分地区免费捐赠1200多万片布洛芬,优先向重点人群发放,全力保障农村地区尤其是偏远地区群众的用药需求。

### 🎓 爱心助学

公司成立慈善基金积极改善欠发达地区中小学的教学条件,与各大院校合作设立教育基金,资助家庭困难优秀大学生,促进教育公平发展。



- 2022年3月,人福医疗在学校教育发展基金会设立“武汉人福医疗专项基金”并向湖北中医药大学教育发展基金会捐赠60万元。
- 2022年7月,宜昌人福向湖北医药学院捐赠100万元,用以支持该院麻醉学及药学类专业建设和学科发展。
- 2022年10月,新疆维药在湖北中医药大学教育发展基金会设立“新疆维吾尔药业有限责任公司教育发展基金”,资助基础医学院中药药理方面的科学研究及学科建设。

### 🌾 乡村振兴

公司积极响应乡村振兴战略,发挥资源优势,结合多年积累的人才、管理和市场经验,带动当地改善落后的产业结构,帮助乡村发掘产业振兴的致富之路。

### 🏥 健康科普

公司充分发挥医药卫生领域特色优势,积极开展健康教育和药品知识科普,提高公众对疾病的正确认知和安全用药水平。



## 未来展望

2023年,人福医药将延续“专、精、特、新”之路,坚持“做医药细分市场领导者”发展战略,通过“聚焦、创新、国际化”三大战略路径,不断巩固和提升核心竞争力,持续增强可持续发展能力,实现高质量发展。

以归核聚焦为主线夯实高质量发展之基,进一步强化资源投入、打造核心产品线,集中发展医药工业板块,构建轻装上阵的聚焦主业模式和持续向好的盈利能力,为公司高质量发展奠定基石。

以创新和国际化为突破口打造高质量发展双翼,坚定走创新驱动发展之路,持续加强研发投入,构筑起具有强大竞争力的研发体系,形成上市一批、临床一批、开发一批的良性循环。稳步推进国际化布局,积极关注市场动态,严格依照国际标准,不断推动产品国际化注册资质,实现从仿制药的国际化逐步向创新药的国际化升级。

以信息化建设为新动能形成高质量发展助推器,持续推进数字化、智能化建设,在生产基地端不断完善生产体系、质量体系、研发体系和管理体系的信息化和智能化,打破各应用系统之间的数据壁垒,以信息化培育新动能,用新动能推动高质量发展格局的形成。



## 人福医药经营公司简称

公司简称	公司全称
宜昌人福	宜昌人福药业有限责任公司
葛店人福	湖北葛店人福药业有限责任公司
新疆维药	新疆维吾尔药业有限责任公司
武汉人福	武汉人福药业有限责任公司
武汉普克	人福普克药业(武汉)有限公司
九珑人福	武汉九珑人福药业有限责任公司
人福成田	湖北人福成田药业有限公司
三峡制药	宜昌三峡制药有限公司
康乐药业	武汉康乐药业股份有限公司
朗德医疗	湖北朗德医疗科技有限公司
人福医疗	人福医药集团医疗用品有限公司
葛店药辅	湖北葛店人福药用辅料有限责任公司
黄冈人福	黄冈人福药业有限责任公司
人福利康	武汉人福利康药业有限公司
三峡普诺丁	宜昌三峡普诺丁生物制药有限公司
湖北人福	湖北人福医药集团有限公司
北京医疗	北京巴瑞医疗器械有限公司
北京人福	北京人福医疗器械有限公司
人福康诚	武汉人福康诚医药有限公司
杭州诺嘉	杭州诺嘉医疗设备有限公司
人福药房	湖北人福药房连锁有限公司
Epic Pharma	Epic Pharma LLC
美国普克	Puracap Pharmaceutical LLC
人福非洲	Humanwell Pharma Afrique S.A.
人福埃塞	Humanwell Pharmaceutical Ethiopia PLC
人福马里	Humanwell Pharma Mali S.A.